



**Министерство
образования, науки и молодежной политики
Нижегородской области**

П Р И К А З

10.11.2021

316-01-63-2616/21

№ _____

г. Нижний Новгород

**Об организации работы "горячих линий" в
рамках экзаменационной кампании 2022 года
на территории Нижегородской области**

В соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. №190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», от 7 ноября 2018 г. №189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», в целях информационного обеспечения проведения экзаменационной кампании 2022 года

п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу дошкольного и общего образования (Филиппова Е.А.) совместно с управлением по контролю и надзору в сфере образования (Носова С.А.), сектором программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров (Зверева И.А.), отделом подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования (Сибирякова О.В.) организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на официальном сайте министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области, в соответствии с прилагаемым графиком (приложение 1 к настоящему приказу).

2. Государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт

развития образования» (Илалтдинова Е.Ю.) организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на официальном сайте учреждения в соответствии с прилагаемым графиком (приложение 1 к настоящему приказу).

3. Утвердить состав должностных лиц, ответственных за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии (приложение 2 к настоящему приказу).

4. Управлению организационно-правовой и кадровой работы (Кизилова И.А.) разместить информацию о работе «горячих линий» на сайте министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.

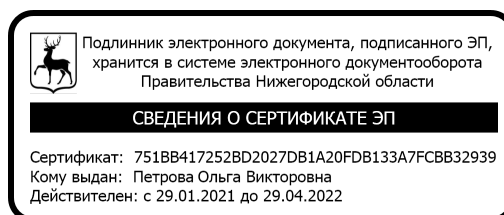
5. Руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов, городских и муниципальных округов Нижегородской области, руководителям государственных и частных общеобразовательных организаций, руководителям профессиональных образовательных организаций рекомендовать:

- довести график работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии до всех участников образовательного процесса и разместить вышеуказанный график на информационных стендах подведомственных организаций в доступном месте;

- организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на территории муниципального района/городского округа, образовательной организации, а также назначить должностных лиц, ответственных за ведение консультаций.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра образования, науки и молодежной политики Нижегородской области Банникову М.В.

Министр



О.В.Петрова

Приложение 1
к приказу министерства образования,
науки и молодежной политики
Нижегородской области
от _____ № _____

ГРАФИК
работы телефонной "горячей линии" и Интернет-линии

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии"	Телефоны "горячей линии"	Порядок работы "горячей линии"		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области					
Отдел дошкольного и общего образования	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по	ИС(И) 8 (831) 433 99 00	08.11.2021 - 11.05.2022	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	Период работы - 08.11.2021 - 01.10.2022 http://minobr.government-nnov.ru/
		ИС-9 8 (831) 433 99 00	01.12.2021 - 18.05.2022		
		ГИА-9 8 (831) 433 99 00	08.11.2021 - 18.07.2022	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных	
		ГИА-11			

	русскому языку (далее – ИС-9)	8(831) 433 99 00		дней	
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ГИА	8 (831) 428 94 45	20.01.2022 - 31.07.2021	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушения порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования	8 (831) 428 94 45	20.06.2022 - 25.11.2022	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
Сектор программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров	Прием в образовательные организации высшего образования (далее – ООВО)	ООВО 8 (831) 434 31 20	24.01.2022 - 31.07.2022	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	

Отдел подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования	Прием в профессиональные образовательные организации (далее – ПОО)	ПОО 8 (831) 434 13 19	24.01.2022 - 31.07.2022	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»					
Региональный центр обработки информации ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»	Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС(И), ИС-9, ГИА-9, ГИА-11	8(831) 468 89 98	08.11.2021 - 31.07.2022	ежедневно с 9.00 до 17.00, кроме выходных дней	Период работы - 08.11.2021 – 31.07.2022 http://www.niro.nnov.ru (Интерактив/Форумы/ЕГЭ / Горячая линия/)

Приложение 2
к приказу министерства образования,
науки и молодежной политики
Нижегородской области
от _____ № _____

Состав должностных лиц,
ответственных за ведение консультаций
по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Грибко Ксения Александровна	консультант отдела подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования
2.	Замыслова Ирина Николаевна	руководитель регионального центра обработки информации ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»
3.	Зверева Ирина Альбертовна	начальник сектора программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области
4.	Коновалов Сергей Иванович	начальник отдела государственного надзора за соблюдением законодательства РФ в области образования управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области
5.	Лутохина Татьяна Александровна	заместитель начальника управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области
6.	Филиппова Екатерина Александровна	начальник отдела дошкольного и общего образования министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области